

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	13
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Tinjauan Teori.....	16
2.1.1 Pengertian Perpajakan .....	16
2.1.1.1 Fungsi Pajak .....	17
2.1.1.2 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.1.1.3 Jenis Pajak .....	19
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	22

2.1.2.1	Pengertian Wajib pajak .....	22
2.1.2.2	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.2.3	Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh .....	27
2.1.2.4	Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak ..	28
2.1.2.5	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
2.1.3	Pemahaman Wajib Pajak.....	30
2.1.3.1	Pengertian Pemahaman Wajib Pajak .....	30
2.1.3.2	Indikator Pemahaman Wajib Pajak .....	31
2.1.4	Sanksi Perpajakan .....	33
2.1.4.1	Pengertian Sanksi Perpajakan .....	33
2.1.4.2	Macam-macam Sanksi Perpajakan .....	34
2.1.4.3	Indikator Sanksi Perpajakan.....	36
2.1.5	Penerapan <i>E-filling</i> .....	37
2.1.5.1	Pengertian <i>E-filling</i> .....	37
2.1.5.2	Penerapan <i>E-filling</i> .....	41
2.1.5.3	Indikator Penerapan <i>E-filling</i> .....	41
2.1.6	Kualitas Pelayanan Pajak .....	42
2.1.6.1	Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak .....	42
2.1.6.2	Indikator Kualitas Pelayanan Pajak.....	43
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	45
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	47
2.4	Hipotesis.....	50
2.5	Model Penelitian. ....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>52</b>
3.1	Desain Riset. ....	52
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
3.3	Jenis dan Sumber data.....	53
3.3.1	Jenis Data .....	53
3.3.2	Sumber Data.....	54
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	54

3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	55
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.5	Unit Analisis.....	56
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	57
3.6.1	Variabel dependen.....	57
3.6.2	Variabel Independen.....	57
3.7	Teknik Analitis Data.....	62
3.7.1	Kualitas Data.....	62
3.7.1.1	Uji Validitas.....	62
3.7.1.2	Uji Reabilitas.....	63
3.7.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	64
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	64
3.7.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.7.3.3	Uji Multikolinearitas.....	65
3.7.3.4	Uji Autokolerasi.....	65
3.7.4	Uji Hipotesis.....	66
3.7.4.1	Uji Simultan (Uji F).....	66
3.7.4.2	Uji Parsial (Uji T).....	65
3.7.4.3	Uji <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> .....	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1	Kualitas Data.....	68
4.1.1	Karakteristik Responden.....	68
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	70

4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	71
4.1.2	Hasil Uji Validitas .....	72
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	76
4.2	Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel.....	77
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	79
4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	79
4.3.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
4.3.4	Hasil Uji Autokolerasi .....	83
4.4	Hasil Uji Hipotesis .....	84
4.4.1	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	84
4.4.2	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	85
4.4.3	Hasil <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> .....	88
4.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
4.6.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Penerapan <i>E-filling</i> dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	91
4.6.2	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	93
4.6.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak.....	94
4.6.4 Pengaruh Penerapan E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	95
4.6.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
4.7 Temuan Penelitian.....	97
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN .....	108